

PrimaCom Berlin GmbH | Messe-Allee 2 | 04356 Leipzig

349 / 7

Deutsche Post 
POSTWURFSPEZIAL

Allgemeine Information – Bitte Zustellung
an sämtliche Haushalte
Harzer Str. 16
12059 Berlin

PYUR

Postfach 11 06 08
10836 Berlin

Kundenservice:
0800 777 8282 99 (kostenfrei)
täglich von 8 bis 22 Uhr

www.pyur.com/digital

Leipzig, Februar 2019

**Wichtig – das betrifft auch Sie:
Ab dem 28.3.19 empfangen Sie nur noch digitales Kabelfernsehen.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir modernisieren unser Kabelnetz. Betroffen sind TV und ggf. Radio. Am 28.3.19 von 2 bis 8 Uhr morgens wird das analoge TV-Signal abgeschaltet, danach empfangen Sie nur noch digital.

Ihr Fernsehen und am Kabelnetz angeschlossene Radios haben in der **Umstellungszeit Sendepause** und funktionieren nicht.

Keine Sorge. Ihre TV-Programme bleiben erhalten.

Für die Umstellung ist Ihre Unterstützung erforderlich. Bitte tun Sie Folgendes:

1. Prüfen Sie schon jetzt, **ob Ihre Fernseher und am Kabelnetz angeschlossenen Radios digitale Sender empfangen können**. Falls nicht, brauchen Sie zusätzlich ein digitales Empfangsgerät. Sonst bleiben künftig Ihr Fernseher schwarz und Ihr Radio stumm.
2. Wenn Ihr Gerät digital empfangen kann, Sie aber noch analog schauen, **wechseln Sie die Empfangsart bitte auf digital**.
3. Starten Sie nach der Umstellung am 28.3.19 in jedem Fall einen automatischen digitalen **Sendersuchlauf**. Denn Ihre Programme finden Sie nicht mehr an gewohnter Stelle. Wenn Sie möchten, sortieren Sie danach manuell Ihre Lieblingssender wieder an den gewünschten Platz.

Hilfreiche Tipps hierzu finden Sie im beiliegenden Flyer.

Unser Schritt ins digitale Zeitalter ermöglicht Ihnen eine größere Programmvierfalt in bester Bild- und Tonqualität. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter pyur.com/digital.

Viele Grüße

Ihr PYUR Kundenservice